

Способы Оплаты

1. Доступные способы оплаты

- банковской картой на сайте через защищенную платежную страницу платежного партнера
- через сервис быстрых платежей - при наличии соответствующего функционала
- в кассах и терминалах парка - если такие каналы доступны
- подарочным сертификатом, промокодом, бонусами или иным способом - если это прямо предусмотрено правилами соответствующего продукта.

2. Безопасность платежей

Платежи на сайте обрабатываются не самим сайтом, а уполномоченным платежным сервисом. Оператор не получает и не хранит полные данные банковской карты пользователя, если иное прямо не указано и не соответствует требованиям применимого законодательства и стандартов безопасности.

3. Электронный чек

После оплаты пользователю может быть направлен электронный кассовый чек на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанный при заказе, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

4. Ошибки платежа

При ошибке оплаты, двойном списании, техническом сбое или отсутствии подтверждения заказа пользователь должен обратиться в службу поддержки по контактам, указанным на сайте, приложив сведения о платеже. Оператор либо уполномоченный платежный партнер вправе запросить дополнительные данные для проверки операции.