

Публичная Оферта И Билетная Политика

условия продажи и использования билетов, сертификатов и услуг парка

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ОГАРДЕН», ИНН 7716732819 / КПП 770401001, ОГРН 1127747238332 о заключении договора возмездного оказания услуг и/или договора, предусматривающего реализацию билетов, сертификатов, электронных билетов, пропусков и иных продуктов парка аттракционов «СКАЗОЧНЫЙ БОР», размещенных на сайте skazbor.ru.

Акцептом оферты признается совершение пользователем действий по оформлению заказа и его оплате, а в случаях, когда оплата не требуется немедленно, - подтверждение заказа на условиях, указанных на сайте.

2. Предмет договора

Оператор обязуется предоставить пользователю право посещения парка, отдельных зон, мероприятий, аттракционов либо иные услуги, указанные в заказе, а пользователь обязуется оплатить такие услуги на условиях оферты, правил посещения, правил возврата и иной документации, размещенной на сайте.

3. Оформление заказа

- заказ может оформляться через сайт, лендинг, виджет билетной системы, мобильную версию сайта, кассу, терминал или иные официальные каналы продаж Оператора
- при оформлении заказа пользователь обязан указать достоверные и достаточные данные
- существенные условия конкретного заказа определяются данными, отображаемыми в интерфейсе оформления заказа: дата, время посещения, категория билета, количество, стоимость, ограничения, срок действия, особые условия
- после успешной оплаты пользователю направляется электронный билет, подтверждение заказа или иной документ в электронном виде.

4. Цена и оплата

Стоимость услуг определяется по ценам, действующим на момент оформления заказа и указанным на сайте либо в интерфейсе билетной системы. Цена может отличаться в зависимости от даты, времени, категории посетителя, тарифа, акции, промокода, зоны посещения или дополнительного сервиса.

Оплата производится способами, указанными в разделе «Способы оплаты». Обязательство пользователя по оплате считается исполненным с момента подтверждения платежа обслуживающим банком, платежным агрегатором или иным уполномоченным оператором.

5. Использование билета

- билет предоставляет право на посещение в пределах и на условиях, прямо указанных в билете
- билет может быть разовым, датированным, открытым, льготным, семейным, комбинированным, электронным или бумажным - в зависимости от тарифа
- для отдельных тарифов, льгот и акций Оператор вправе запрашивать документы, подтверждающие право на соответствующий тариф
- неиспользование билета по причинам, зависящим от пользователя, само по себе не означает автоматического возврата денежных средств вне правил возврата.

6. Отказ в допуске и ограничения

Оператор вправе отказать в допуске либо прекратить оказание услуги в случаях, предусмотренных правилами посещения, требованиями безопасности, санитарными нормами, правилами эксплуатации аттракционов, а также при нарушении пользователем общественного порядка, нахождении в состоянии опьянения, предоставлении недостоверных сведений или попытке использования недействительного билета.

7. Специальные условия для отдельных услуг

Для отдельных зон, аттракционов, мероприятий, фотоуслуг, сертификатов, пакетов услуг, праздничных программ, клубных карт, парковки и иных продуктов Оператор вправе

размещать специальные правила. В случае противоречия специальные правила применяются в части, относящейся к соответствующей услуге.

8. Возврат

Порядок возврата денежных средств определяется отдельным документом - Правилами возврата билетов и услуг, размещенными на сайте. Приобретая билет, пользователь подтверждает ознакомление с указанными правилами.

9. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей оферты. Оператор не отвечает за последствия нарушения пользователем правил посещения, правил эксплуатации аттракционов, инструкций персонала, а также за невозможность оказания услуги по причинам, вызванным действиями или бездействием самого пользователя.

10. Применимое право и споры

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Претензии направляются по реквизитам Оператора, размещенным на сайте. При недостижении соглашения спор рассматривается в порядке, установленном применимым законодательством РФ.