

## Правила возврата

1. Для осуществления возврата, необходимо письменное заявление на возврат с указанием паспортных данных, контактного телефона и чека оплаты. Форму заявления на возврат и бланк согласия на обработку персональных данных можно получить в кассах.
2. Возврат осуществляется на ту же банковскую карту которой оплачивалась покупка (возможно другую карту, но владелец один). Если оплачивались путём бесконтактного метода оплаты через мобильное устройство, данное устройство должно быть использовано при проведении возврата.
3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в течение 10 дней с момента подачи заявления о возврате. (Для возврата оплат на сайте)
4. Билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения (льготные билеты), к возврату не принимаются.
5. Пересчёт стоимости услуг при возврате абонемента по цене за разовую услугу.
6. После истечения срока договора (срока абонемента) обязательства исполнителя прекращаются. Услуги сгорают, если не использовать их в срок.